

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança (Segurança da informação, Segurança e Saúde no Trabalho)

A satisfação dos Clientes, a preservação dos recursos naturais, a segurança de pessoas, da informação e de bens, são para a Thales, prioridades estratégicas. A Política integrada da Qualidade, Ambiente e Segurança (incluindo a segurança da informação, a segurança e saúde no trabalho) orienta-nos para a relação personalizada com os Clientes, o cumprimento das obrigações de conformidade e para a melhoria contínua no âmbito deste sistema integrado.

Os membros das equipas funcionais da Thales e respetivos responsáveis, estão conscientes do seu papel face à nossa missão, visão e princípios que a Administração estabelece através desta política.

MISSÃO

Conceção e Execução de Soluções, Gestão e Controlo de Produtos e Serviços para os Sectores dos Transportes e Infraestruturas Críticas, nos Domínios das Comunicações, Sinalização, Automação, Controlo de Tráfego e Segurança.

POLÍTICA QAS

Orientação para os Clientes

Construir, fomentar e manter uma relação duradoura, diferenciando-se pela qualidade dos serviços pré e pós-venda e propor soluções que vão ao encontro das necessidades dos Clientes.

Monitorizar, avaliar e melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança (inclui, a segurança da informação, a segurança e saúde no trabalho).

Cumprir os requisitos legais e outras obrigações de conformidade, incluindo as relacionadas com os sistemas de informação.

Desenvolvimento Pessoal

Reconhecer que as pessoas são o pilar do sucesso da Thales.

Proporcionar o desenvolvimento, a segurança e a saúde no trabalho, incluindo mecanismos, tempo, formação e recursos.

Garantir a consulta e participação dos trabalhadores, e quando existam, dos representantes dos trabalhadores.

Inovação

Inovar é a chave do desenvolvimento, do crescimento e da rentabilidade da Thales. Incentivar os colaboradores a desenvolver um espírito inovador, produzir com um comportamento proactivo nos domínios da qualidade, ambiente, segurança (inclui, a segurança da informação, segurança e saúde no trabalho) e no respeito pelo meio ambiente e recursos naturais.

Trabalho de Equipa

Trabalhar em equipa e partilhar o conhecimento, de modo a ir ao encontro das necessidades dos nossos Clientes e Parceiros, é uma das chaves para o sucesso da Thales.

Desempenho Ambiental, Segurança e Saúde no Trabalho

Implementar práticas de proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição e o uso sustentável dos recursos.

Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, ao contexto da organização e à natureza dos seus riscos.

Eliminar perigos, reduzir os riscos e potenciar as oportunidades.

Responsabilidade Ambiental, Social e de Gestão (ESG)

Criar equipas que sejam o reflexo da diversidade dos nossos Clientes, Parceiros e da própria Thales, permitindo, com tecnologias mais inovadoras, desenvolver soluções criativas, resilientes e sustentáveis.

Promover práticas de responsabilidade social e proporcionar um ambiente de trabalho equitativo, justo e estimulante, onde a criatividade seja incentivada e mantido um saudável equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.



VISÃO

Neste Mundo, cada vez mais imprevisível e cheio de oportunidades, a confiança é essencial.

Porque aqueles em quem confiamos o progresso do Mundo e em quem acreditamos para assegurar uma vida melhor confiam em nós, a Thales compromete-se na construção de um futuro em que todos possamos confiar.

Em Portugal, a Thales visa ser uma entidade de referência, no desenvolvimento e implementação de soluções tecnológicas nos domínios das Comunicações, Sinalização, Automação, Controlo de Tráfego e Segurança, focada na segurança das pessoas, na sustentabilidade das soluções e no fortalecimento de relações de confiança com parceiros e Clientes.

Paços de Arcos, 18 de Março de 2022

Eng.º João Araújo
Presidente do Conselho de Administração